



# Climax

Programma manutenzione impianti

## PREZZI LISTINO CLIMAX

Tipo di Licenza	Programma	Canone	Totale
Versione Climax illimitato nel numero di manutenzioni	180,00 €	80,00 €	260,00 €
Utente aggiuntivo	50,00 €	50,00 €	100,00 €

## CANONE DI MANUTENZIONE

All'acquisto di ogni licenza del prodotto CLIMAX è associato l'acquisto del relativo canone di manutenzione. Questo servizio non è facoltativo.

Il canone ha durata di 12 (dodici) mesi e si intende automaticamente rinnovato di anno in anno se non giunge disdetta entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza.

Ad ogni scadenza Tecnosoft si riserva la facoltà di modificare il canone in vigore, previa comunicazione al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza. I servizi previsti sono rivolti sia al Rivenditore che all'Utente finale secondo la tabella sotto riportata:

Descrizione servizio
assistenza telefonica gratuita dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 18,00;
invio periodico di mail riguardanti la disponibilità di aggiornamenti e news riguardanti il programma
disponibilità delle nuove versioni direttamente su Internet in qualsiasi momento tramite il programma WebUpdate installato unitamente al software; WebUpdate permette all'utente di connettersi ad Internet al servizio relativo agli aggiornamenti che automaticamente verificherà la disponibilità di nuove versioni confrontandola con quella installata sul proprio pc ed effettuerà automaticamente l'aggiornamento
accesso ad area riservata su sito Internet Tecnosoft relativa al prodotto acquistato; sono previste diverse sezioni tra le quali ricordiamo: <ul style="list-style-type: none"><li>- dettaglio novità contenute in nuove versioni;</li><li>- dettaglio tutte le modifiche/correzioni inserite nel programma;</li><li>- Domande &amp; Risposte;</li><li>- forum;</li><li>- scelta moduli di stampa per i documenti (DDT, Fatture, Preventivi)</li><li>- area download</li></ul>
prezzi speciali sulle prestazioni dei tecnici hardware e dei programmatori per gli interventi presso la sede del cliente; le tariffe sono esposte in Internet all'indirizzo <a href="http://www.tecnosoftsrl.com/chiamo/Tariffe.htm">www.tecnosoftsrl.com/chiamo/Tariffe.htm</a> ;
qualsiasi tipo di intervento tecnico è a pagamento
condizioni speciali sugli acquisti di prodotti hardware e software effettuate attraverso il nostro sito internet ( <a href="http://www.tecnosoftsrl.com">www.tecnosoftsrl.com</a> ); il listino prezzi in Internet è pubblico per i visitatori mentre è riservato per i clienti con contratto di manutenzione che godono di ulteriori sconti; l'accesso preferenziale è garantito dalla password che ogni cliente in assistenza riceve da Tecnosoft al momento dell'attivazione della licenza del programma

TECNOSOFT S.r.l.

Via Bianchi 2/A - 25089 Villanuova sul Clisi (BS)

P.I. 02001840988 - Tel. 0365/374959 Fax 0365/379735

Capitale Sociale 60.000 € i.v.

<http://www.tecnosoftsrl.com> E-mail: [info@tecnosoftsrl.com](mailto:info@tecnosoftsrl.com)